

URL da reclamação pública:

[https://www.reclameaqui.com.br/unimed-leste-fluminense/demora-na-autorizacao-de-cirurgia-para-paciente-idosa-com-fratura-no-hospit\\_YRG1BGM9uTnSXUUS/](https://www.reclameaqui.com.br/unimed-leste-fluminense/demora-na-autorizacao-de-cirurgia-para-paciente-idosa-com-fratura-no-hospit_YRG1BGM9uTnSXUUS/)

**Empresa reclamada:** Unimed Leste Fluminense

**Dados do reclamante:**

**Nome:** Igor Neves de oliveira

**CPF:** 082\*\*\*\*\*

### Unimed Leste Fluminense



Ruim

**Demora na autorização de cirurgia para paciente idosa com fratura no Hospital Mario Lioni.**

**ID:** 235955299 📅 27/12/2025 às 09:38 📍 Rio de Janeiro - RJ

### 📣 Sua Reclamação

27/12/2025 às 09:38

Bom dia! No dia 23/12/2025 as 16hrs, minha mãe, senhora de 74 anos, Jane Maria Trindade Neves fraturou o umero proximal esquerdo. A mesma foi internada no Hospital Mario Lioni em Duque de Caixas-RJ dia 24/12 as 17h42min (mais de 24 horas depois do acidente que houve uma transferência de internação), sendo que a pessoa esta a base de remédios desde então para suportar a dor do braço quebrado. Hoje, 27/12 as 09h27min ainda aguarda a autorização da realização da cirurgia junto a unimed FERJ e leste fluminense (4 dias com o braço quebrado a base de remédios). Um absurdo, perante a pessoa fazer os pagamentos regularmente do plano de saúde que possui um custo alto e estar sendo atendida dessa forma. Com a idade de 74 anos, a mesma possui restrições alimentares com relação a potásio. Fiz diversos contatos junto aos numeros 0800 9709087 e foram gerados os protocolos Numero: 34373120251226882718, Numero: 34373120251226883477, Numero: 34373120251227883683 ainda sem a tratativa da autorização da cirurgia e sem previsão da mesma, enquanto isso a pessoa segue com o braço quebrado dentro de um quarto de hospital. UM ABSURDO! Foram passados dois numeros somente para acompanhamento do caso, sem mais esclarecimentos:30718040 e 33699692 referente as solicitações dentro do sistema da unimed.

**Imagens e documentos anexados:**



Anexo 1



Anexo 2



Anexo 3